

Firmenportrait

Wir sind

ein dynamisches Team mit langjähriger IT-Erfahrung, welches sich im Gebiet KMU-Business Support spezialisiert hat. Gerade dieser Bereich wird durch grosse Informatik-Unternehmen nicht abgedeckt. Der "kleine" Kunde kann durch uns besser bedient werden. Diese Lücke schliessen wir mit unserem Team, welches aus Netzwerkspezialisten, Systemspezialisten, ERP-Systemspezialisten (SelectLine), MCSA und PC/LAN-Supportern besteht. Zu unserer Kundschaft zählen wir Heimanwender und KMUs.

Unser Team



André Schmid

Geschäftsführer
Geschäftsleitung



Thomas Schnyder

Stv. Geschäftsführer
Geschäftsleitung



Yvonne Schmid

Administration
Sekretariat



René Tauriello

Telematiker
externer Mitarbeiter CKW Conex

Unsere Serviceangebote

Die Serviceangebote sind so individuell wie die Kundenwünsche. Brauchen Sie Unterstützung bei der Installation und Wartung von Hard- oder Software, dann sind Sie bei uns genau richtig. Unsere Spezialgebiete sind die Beratung, die Schulung, die Installation sowie die Reparatur und Fehlerbehebung von PCs und Servern in Microsoft basierten Netzwerken. Ebenso verfügen wir über PC/LAN-Supporter, welche Ihr System fachmännisch aufrüsten, reparieren und warten.

Für die Anforderungen kleiner und mittelständiger Unternehmen bietet die Firma Bitwork massgeschneiderte, bezahlbare Lösungen und Dienstleistungen.

Bedürfnisanalyse, Systemanalyse, Beratung

Konzepterarbeitung/Projektierung

Klare Kostenschätzung/Offerte im Voraus
Neu-Installationen, Ergänzungen und Umstellungen

IT-Dienstleistungen

Unterstützung bei Ressourcen Engpässen
Schulungen

Beschaffung, Installationen, Konfiguration & Lieferung

Serversysteme
PCs, Notebooks
Netzwerke / Wireless-LAN / Netzwerkverkabelungen
Drucker, Scanner, Pocket-PC usw.
Telefonsysteme

Sicherheitslösungen

Firewall / VPN
Virenschutz / Spamfilter
Datenbackup / Datenrecovery
Datensicherheit

Kommunikationslösungen

Internetzugang, Analog, ISDN, DSL, Kabel
Standort-Verbindungen (VPN)
Mailserver (Microsoft Exchange)

System-Hotline

Supportabos für KMUs
System-Betreuungen (Outsourcing)

Bei uns ist ihre Informatik/Telematik in guten Händen ... damit Sie den Kopf frei haben für Ihr eigenes Business.

Partnerschaften

Aufgrund der Partnerschaften mit renommierten Firmen, können wir qualitativ hochstehende Produkte anbieten.

Partnerfirmen: CKW Conex AG, Swisscom, Exima
Hardware Partner: HP, Canon, Brother, Acer, Zyxel
Software Partner: SelectLine (ERP) mit Exima, Microsoft, Symantec
Telefonie Partner: Astra DeTeWe, Siemens

Security

Ob Virenschutz, Backup oder Firewall, wir haben für Sie die massgeschneiderte Lösung. Die Sicherheit in lokalen Netzwerken, sowie im Internet ist immer mehr ein Thema. Ungenügende Sicherheit im IT – Bereich kann verheerende folgen für ein Unternehmen haben. Bei uns werden Sie dank langjähriger IT Erfahrung professionell beraten.

Schulung

Mit einem modern ausgestatteten Schulungsraum in Neuenkirch, führt Bitwork massgeschneiderte Informatik Schulungen nach Kundenwunsch durch. In kleinen Gruppen von max. 6 Personen bieten wir unkomplizierte, gute und persönlich abgestimmte Kurse zu fairen Preisen an. Die Kursdurchführung erfolgt jeweils mit 2 Referenten, das bedeutet mehr individuelle Betreuung und mehr profitieren. Kurse werden im gesamten Microsoft Office Bereich und in der Bildbearbeitung mit dem Adobe Photoshop Elements durchgeführt. Gerne planen wir auch für Ihr Unternehmen ein optimales Kursprogramm.

Unser Leitsatz

Man muss das Unmögliche versuchen, um das Mögliche zu erreichen.
Wer aufhört, besser zu werden, fängt an schlechter zu sein.

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.bitwork.ch.
Bei Fragen zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren unter 041 468 07 07.

so finden Sie unseren Hauptsitz...



Hauptsitz
Bitwork
Maiengrün 2
6206 Neuenkirch

info@bitwork.ch

Geschäftsstelle Sempach
Bitwork
Sempachstrasse 12
6203 Sempach Station

sempach@bitwork.ch

Geschäftsstelle Root
Bitwork
Schulstrasse 21
6037 Root

root@bitwork.ch